

Los primeros pasos

Con la finalidad de evaluar el grado de integración de la RSE, en enero se realizó una autoevaluación de los objetivos estratégicos actuales, políticas empresariales y prácticas habituales; a través del cálculo de indicadores de RSE cualitativos obtenidos a partir de cuestionarios cuidadosamente elaborados por expertos en la materia. Los entrevistados establecieron que el "Grado de integración de la RSE en SEAL" es de 2,4; es decir la actitud responsable de la empresa alcanzó un nivel del 39,8% respecto a una actitud óptima fijada en las Metas del Milenio, el Global Compact de las Naciones Unidas, la Norma SA8000 y la Norma AA1000. En este sentido se viene trabajando para mejorar el indicador y obtener un mejor posicionamiento a nivel nacional.

Celebración del 103 aniversario de la empresa

El sábado 15 de marzo SEAL cumplió su 103 aniversario celebrando una misa en la iglesia de "Nuestra Señora de la Merced" y posteriormente un almuerzo de confraternidad en las instalaciones de los "Jardines del Sol" en Yanahuara, donde se llevó a cabo la entrega de placas recordatorias en reconocimiento a los años de servicio de nuestros colaboradores, la exhibición de danzas típicas de la región y el sorteo de electrodomésticos.



Comprometidos con nuestros colaboradores

Reconocimiento público por los años de servicio

Durante la ceremonia de celebración del 103 aniversario de la Empresa, se reconoció públicamente a nuestros colaboradores, mediante la entrega de placas recordatorias a aquellos que cumplieron durante el año 2007; 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicio a la empresa. Además, cabe mencionar que nueve de nuestros colaboradores fueron beneficiados con los denominados "Quinquenios", es así que al 31 de marzo se ha entregado un monto total de S/. 53.100,33 por este concepto a: Víctor José Díaz Cornejo, Cosme Adolfo Calderón Carpio, Manuel Lino Ampuero Pacheco, Fernando Gustavo Polanco Cornejo, Lola Elvira Montoya Quiroz, Giannina María Ballón Bisso, Elías Jesús Núñez Salas y Randolph Juan Camacho Zárate.



Capacitación de nuestro personal

En el primer trimestre de 2008, se ha invertido en la capacitación de 17 colaboradores, con 466 horas/hombre por un monto total de S/. 8.171 y una inversión promedio por colaborador de S/. 480,70.

Capacitación en hora / hombre

101	Administración
21	Asesoría Legal
54	Comercial
	Distribución
	207
17	Gerencia General
27	Planificación y Control de Gestión
39	Proyectos

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente

El equipo gerencial está comprometido con el cuidado del medio ambiente y consciente del cambio climático debido al efecto invernadero. Por ello, durante febrero y marzo, un total de 63 colaboradores internos fueron entrenados en el "Manejo de Residuos" con la finalidad de crear conciencia entre los mismos; invirtiendo un total de 126 horas.



Comprometidos con la comunidad

Donativo a la compañía de bomberos "Arequipa B-19"

Luego de que la compañía de bomberos sufrió la pérdida de un motor de fuerza del equipo de rescate vehicular, el 8 de enero de 2008, el Sr. Mauricio Chirinos Chirinos, en representación de SEAL, hizo entrega al jefe de dicha compañía, un nuevo equipo de rescate. El costo de la donación ascendió a US\$ 9.758,00.



Donativo mensual a la Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados

Durante el I trimestre, como muestra de solidaridad, los colaboradores de SEAL donaron la suma de S/. 2.107,50 a la "Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados". El 7 de marzo de 2008, nuestro compañero de trabajo Luis Antonio Hinojosa Herrera; hizo entrega de la donación correspondiente a febrero, en representación de los trabajadores de la empresa.



Comprometidos con los hijos de nuestros colaboradores

Con la finalidad de promover el desarrollo integral y reforzamiento de habilidades de los hijos de nuestros colaboradores, se llevó a cabo el programa de vacaciones útiles 2008.

En Arequipa, este programa contó con la participación de 15 niños y fue dictado en el instituto San Jose Oriol desde el 26 de enero hasta el 27 de febrero de 2008. La clausura estuvo a cargo del Gerente de Administración de la Empresa.

En Camaná se llevó a cabo una jornada de charlas educativas orientadas a dar a conocer la historia de SEAL, cultura y valores.



Mensaje

Estimados colaboradores:

En nuestra segunda edición del boletín interno les hacemos llegar algunos de los datos más importantes de la gestión del primer trimestre de 2008.

En los primeros 3 meses, el 50% de la electricidad comprada se obtuvo de EGASA y el otro 50% se obtuvo del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional con intermediación del COES. Es importante resaltar que EGASA nos vende la electricidad con un descuento del 0,5%. El ahorro acumulado ha sido de S/. 62.516.

Las actividades operativas se han desarrollado dentro de lo previsto, los ingresos operacionales fueron de S/. 49'083.176; habiéndose incrementado en 9,54% respecto a los que se obtuvieron al 31 de marzo de 2007. Asimismo, los costos operacionales alcanzaron los S/. 40'518.464; habiéndose incrementado en 5,43% respecto al mismo periodo.

Nuestra utilidad operativa en el primer trimestre fue de S/. 8'564.712; la cual es superior en 34,32% respecto al 31 de marzo de 2007, por otro lado la participación de los trabajadores ascendió a S/. 415.849 superior en 39,96%. La utilidad neta alcanzó la suma de S/. 5'530.794 es decir que ha crecido 39,96%, la rentabilidad de las ventas netas alcanzó el 11,74% siendo superior a la que se obtuvo al 31 de marzo de 2007 que fue de 9,22%.

Para continuar con nuestro compromiso de crecimiento económico debemos mantener nuestra política de crecimiento acelerado en las ventas y la optimización de los costos de operación, lo que nos permitirá incrementar el margen comercial y la rentabilidad.

Finalmente les expreso mi satisfacción por los resultados obtenidos, reconociendo su esfuerzo y confiando en que seguiremos llevando a cabo nuestra labor de manera eficiente.

José Oporto Vargas
Gerente General

Esta segunda edición se ha desarrollado con información al 31 de marzo del 2008. Realización: Jorge Albornoz Yáñez; Claudia Espinoza Zegarra; Mirtha Huanca Guevara.

Invitamos a todos los colaboradores de SEAL a participar en nuestro boletín interno.

Si tienes información o sugerencias que puedan ser útiles, entra en contacto con nosotros en la Gerencia de Planificación y Control de Gestión y tendremos el gusto de considerarla para nuestras próximas ediciones.

Seguimos creciendo

Estamos trabajando para que 90.000 personas tengan acceso a la electricidad



Inauguración Villa Magisterial

Entendemos la importancia de la atención oportuna del suministro de electricidad, para ello se ha elaborado un programa de electrificaciones que permita atender la demanda de los nuevos usuarios de una manera confiable y oportuna, desarrollándose proyectos dentro del marco establecido por el Código Nacional de Electricidad (Suministro) y la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos.

La incorporación de nuevos clientes, evidentemente, permitirá incrementar las ventas de energía y en consecuencia los ingresos para la Empresa, además de cumplir con uno de nuestros principales objetivos el que es, suministrar energía a quienes lo requieran hasta alcanzar un grado de electrificación del 100%

Actualmente, tenemos en ejecución la electrificación de 34 Asentamientos Humanos ubicados en las zonas periféricas de la Ciudad de Arequipa con una inversión de S/. 3'584.705,00, y en proceso de Licitación Pública la ejecución de las obras de electrificación de 17 Asentamientos Humanos ubicados en las provincias de Camaná, Castilla, Islay, entre otras, con una inversión del orden de S/. 2'550.000,00, adicionalmente se tiene en proceso de convocatoria la elaboración de los expedientes técnicos para la electrificación de 46 Asentamientos Humanos ubicados dentro de la zona de concesión, estimándose una inversión del orden de S/. 5'900.000,00; con los proyectos indi-

cados se espera incorporar 18.000 nuevos clientes, lo que significa atender a una población de 90.000 habitantes.

Complementariamente a los proyectos de electrificación, es necesario también incrementar la capacidad instalada de nuestros centros de transformación, que nos permita atender la creciente demanda de la pequeña y mediana industria por lo que se ha considerado dentro de los proyectos de inversión, la adquisición de transformadores de potencia para las subestaciones de Majes, Chilina Jesús y Paucarpata

Existen importantes requerimientos de energía presentados a la Empresa entre ellos podemos mencionar a Aceros Arequipa (5,00 MW.) Molycop Adesur (4,00 MW), Tisur Mataraní (4,00 MW), Molino Las Mercedes Mataraní, Cemento Yura, Cementos Otorongo, Complejo Habitacional Salaverry (para atender a 15.000 viviendas) y muchos proyectos de mediana magnitud del sector minero en la zona de Bella Unión, Chala y Acari, así como proyectos agroindustriales en el sector de las Pampas de Majes.

Considero que nuestra Empresa, está en una etapa de desarrollo muy importante, siendo el crecimiento alcanzado el resultado del esfuerzo de todos sus integrantes.

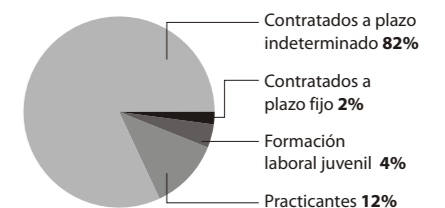
Ricardo Velázquez Rey
Gerente de Proyectos

Comité de Gerencia

José Oporto Vargas	Gerente General
Miguel Angel Moro Morey	Gerente de Administración Designado el 14/01/2008
Ricardo Velásquez Rey	Gerente de Proyectos
Jorge Albornoz Yáñez	Gerente de Planificación y Control de Gestión
José Ibárcena Concha	Gerente de Distribución Designado el 27/02/2008
Jorge Salas Díaz	Gerente Comercial
César Chávez Velando	Gerente de Asesoría Legal
Alejandra Cano Aguirre	Secretaria del Comité

Colaboradores

Marzo 2008
Hoy tenemos 225 colaboradores contratados a plazo indeterminado y a plazo fijo, 2 menos que al 31 de marzo del 2007, reducción dada en el personal a plazo fijo. Tenemos 31 practicantes y el Programa de Formación Laboral Juvenil se ha reducido en 7 personas, quedando solo 10.



Fuente: Gerencia de Administración - Unidad de Recursos Humanos

Adquisiciones y Contrataciones

Plan anual de adquisiciones y contrataciones al 31/03/2008

El PAAC incluía 98 procesos de selección por un monto total estimado de S/. 80'224.387 y US\$ 539.395.

Se elaboraron expedientes de contratación por los montos de S/. 31'068.122 y US\$ 50.082.

Se adjudicó un total de S/. 1'088.893 y US\$ 39.257, lo que representa un avance de 1,36% en Nuevos Soles y de 7,28% en Dólares Americanos.

Adicionalmente, se ejecutaron 466 procesos de menor cuantía por S/. 1'707.260 y US\$ 93.583.

Adquisiciones y contrataciones corporativas

Mediante Oficio N° 431-2008/DE-FONAFE del 21 de febrero de 2008, FONAFE informó a SEAL que Electro Sur Este S.A.A., Electro Puno S.A.A. y Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. se encargarían de llevar adelante los procesos de selección corporativos, correspondiendo a SEAL llevar adelante los procesos para las compras corporativas de precintos de seguridad, medidores, cables y conductores y puestas a tierra.

El avance de la ejecución del PAAC 2008 se resume en el siguiente cuadro:

DETALLE	Cantidad PAAC-2008	Valor Estimado		Monto Referencial		Monto Adjudicado		% Adjudicado	
		S/.	US\$	S/.	US\$	S/.	US\$	S/.	US\$
Previsto en el PAAC-2008									
Adquisición de bienes	40	38,623,665.12	0.00	4,422,621.70	0.00	553,323.03	0.00	1.43	-
Contratación de obras	54	6,921,000.00	0.00	1,634,773.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contratación de servicios	4	34,679,722.11	539,395.14	25,010,727.63	50,082.08	535,570.39	39,257.46	1.54	7.28
Subtotal	98	80,224,387.23	539,395.14	31,068,122.33	50,082.08	1,088,893.42	39,257.46	1.36	7.28
No incluido en el PAAC-2008									
Adquisición de bienes	66	255,697.73	71,771.82	255,697.73	71,771.82	255,697.73	71,771.82	100.00	100.00
Contratación de servicios	400	1,451,562.20	21,811.22	1,451,562.20	21,811.22	1,451,562.20	21,811.22	100.00	100.00
Subtotal	466	1,707,259.93	93,583.04	1,707,259.93	93,583.04	1,707,259.93	93,583.04	100.00	100.00
TOTAL	564	81,931,647.16	632,978.18	32,775,382.26	143,665.12	2,796,153.35	132,840.50	3.41	20.99

Suministro de electricidad

Incremento de la demanda máxima coincidente

En marzo de 2008 la demanda máxima coincidente de los sistemas eléctricos de SEAL alcanzó los 133.440 kW, es decir que se incrementó en 6,43% respecto al valor de marzo de 2007.

Compra de electricidad

El nuevo contrato de suministro de electricidad con EGASA, considera que desde el 01 de enero de 2008, el 50% de la electricidad comprada se obtiene de EGASA y el otro 50% se obtiene del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional con intermediación del COES.

El contrato suscrito con EGASA establece que SEAL se beneficiará con un descuento de 0,5% sobre los precios en barra; mientras que los pagos que se realizan por el 50% que se compra al SEIN sin contrato no están afectos a ningún tipo de descuento. El ahorro acumulado al 31 de marzo de 2008 ha sido de S/. 62.516.

Por otro lado; el precio medio de compra, entre enero y marzo de 2008, ha sido de 0,1413 S/. / kWh; es decir 5,62% menos que el precio medio que se tuvo en el primer trimestre del 2007.

La energía comprada a marzo 2008 se incrementó en 8.41% respecto a marzo 2007

Generación de electricidad

La energía generada total (hidráulica y térmica) acumulada a marzo 2008 fue de 1'994.290 kWh; es decir 15,28% más que la que se generó a marzo 2007. Este incremento se debió principalmente al crecimiento de la generación en: (a) Camaná en 56,18%, (b) Atico en 47,99% y (c) Ocoña en 52,42%.

Consumos de electricidad

El consumo de energía para las actividades operativas de la empresa, tanto en sus centros de transformación, generación y oficinas administrativas se incrementó en 4.06% respecto al primer trimestre del año 2007.

El consumo de energía para brindar el servicio de alumbrado público se redujo en 9,72%, a pesar que el número de conexiones se incrementó en 7,57%.

Respecto al primer trimestre del año 2007, el total de energía vendida a clientes se incrementó en 7,76%.

La venta de energía a clientes en: MAT y AT se redujo en 1,58%, en MT se incrementó en 10,75%, en BT se incrementó en 6,39%, a clientes temporales se incrementó en 57,88%

Cabe resaltar que la opción tarifaria BT5B es la de mayor crecimiento 6,07% y la opción tarifaria MT3 con 10,15%.

Las pérdidas de subtransmisión y transformación alcanzaron los 4'582.566 kWh; es decir se incrementaron en 14,41%; siendo el nivel de pérdidas de 2,49% que se incrementó en 0,13 puntos porcentuales; es decir en 5,47%.

Las pérdidas de generación alcanzaron los 49.857 kWh; es decir se incrementaron en 171,04%; siendo el nivel de pérdidas de 0,03% que se incrementó en 0,02 puntos porcentuales; es decir en 149,86%.

Las pérdidas de distribución alcanzaron los 19'190.251 kWh; es decir se incrementaron en 27,17%; siendo el nivel de pérdidas de 11% que se incrementó en 1,60 puntos porcentuales; es decir en 17,07%.

Las pérdidas de distribución en Arequipa fueron de 10,15% (se incrementó en 2,08 puntos porcentuales), en Ilay fueron de 13,46% (se incrementó en 4,88 puntos porcentuales), en Camaná fueron de 12,97% (se redujo en 2,19 puntos porcentuales), en Corire fueron de 16,29% (se redujo en 7,09 puntos porcentuales), en Majes fueron de 17,67% (se redujo en 3,5 puntos porcentuales) y en El Colca fueron de 6,55% (se incrementó en 1,32 puntos porcentuales).

Atención al cliente

La cantidad de clientes llegó a 265.563; es decir 5.49% más que en marzo de 2007

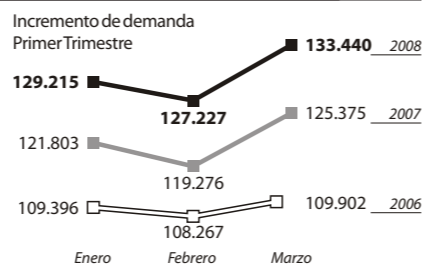
El total de reclamos recibidos se redujo en 40,50%.

El mayor incremento de clientes se ha dado con la opción tarifaria BT5B (13.726 clientes); existe un incremento de 11,71% en clientes de gran industria. El número de exclientes morosos se redujo en 2,65%.

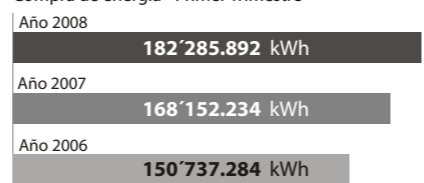
Los reclamos recibidos por consumo ó facturación excesiva disminuyeron en 37,07% y los reclamos por otros motivos en 44,21%. La cantidad de reclamos fundados disminuyeron en 65,73%.

En el primer trimestre se contrastaron 6.226 medidores de los cuales 5.421 se encontraron dentro de los rangos permisibles, 0,56% menos que en el 2007.

Fuente: Gerencia Comercial



Compra de energía - Primer Trimestre



Generación de energía - Primer Trimestre

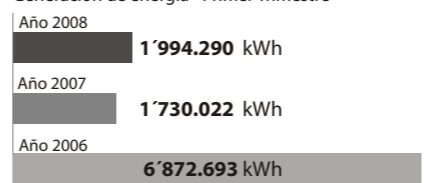
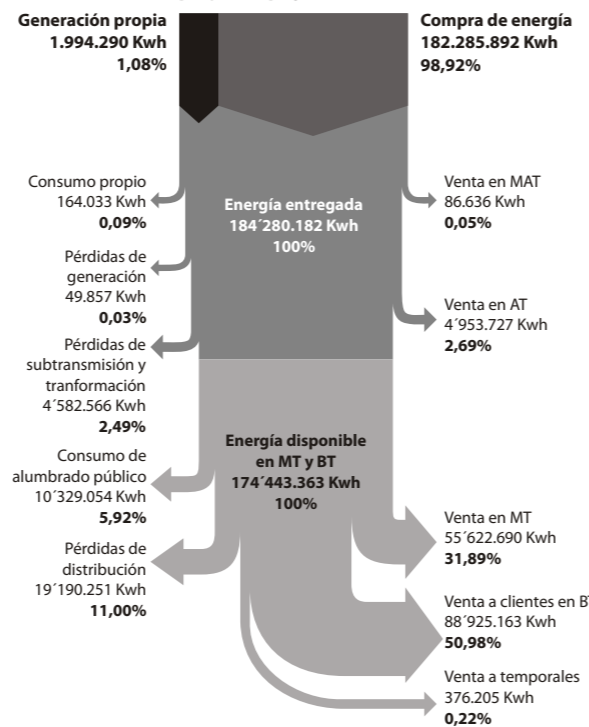


DIAGRAMA DE SANKEY



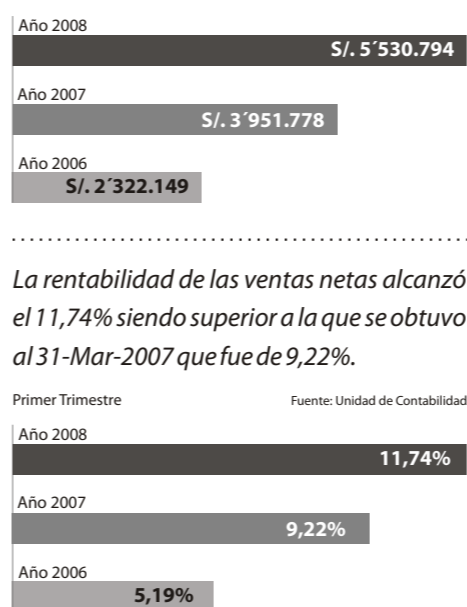
Resultados económicos

El total de ingresos operacionales fue de S/. 49'083.176; habiéndose incrementado en S/. 4'275.555 (9,54%) respecto a los que se obtuvieron al 31-Mar-2007. Este importe está compuesto por las ventas netas por el servicio público de electricidad que ascendieron a S/. 47'110.928 que crecieron 9,92% respecto al 31-Mar-2007 y por los ingresos por servicios complementarios que ascendieron a S/. 1'972.248 que crecieron 1,21%.

Los costos operacionales alcanzaron los S/. 40'518.464; habiéndose incrementado en S/. 2'087.130 (5,43%) respecto al 31-Mar-2007. El 63,56% de dicho importe corresponde a la compra de electricidad; el 10,11% a la depreciación de inmuebles, maquinarias y equipos; el 10,10% a servicios prestados por terceros y el 16,23% a otros costos.

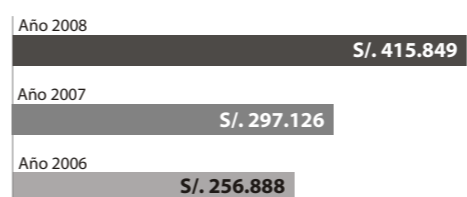
La utilidad neta fue de S/. 5'530.794; habiéndose incrementado en S/. 1'579.016 (39,96%) respecto al 31-Mar-2007.

Fuente: Unidad de Contabilidad



La participación de los trabajadores ascendió a S/. 415.849; siendo superior en S/. 118.723 (39,96%) respecto al 31-Mar-2007.

Fuente: Unidad de Contabilidad



Juntos lo estamos logrando

Resumen						
INDICADORES DE DESEMPEÑO	Unidad	Trim. I 2006	Trim. I 2007	Trim. I 2008	Variación 2007 - 2008	
					Δ	%
COMPRA DE ELECTRICIDAD						
1 : Compra de energía	kWh	150,737,284	168,152,234	182,285,892	14,133,658	8.41 %
2 : Importe facturado por el generador a SEAL	S/.	25,371,179	25,175,445	25,757,303	581,858	2.31 %
3 : Precio medio de compra de energía	S/./kWh	0.1683	0.1497	0.1413	-0.0084	-5.62 %
4 : Demanda máxima coincidente (en Marzo)	kW	109,902	125,375	133,440	8,066	6.43 %
GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD						
Generación térmica						
5 : Energía generada	kWh	4,147,382	388,364	557,751	169,387	43.62 %
6 : Combustible consumido	gl	341,151	35,425	49,836	14,411	40.68 %
7 : Lubricante consumido	gl	2,126.3	95.5	216.1	120.6	126.28 %
8 : Rendimiento del combustible	kWh/gl	12,16	10,96	11,19	0.23	2.09 %
9 : Rendimiento del lubricante	kWh/gl	1,950.5	4,066.6	2,581.0	-1,485.7	-36.53 %
10 : Ratio : Galones de combustible / Galones de lubricante	veces	160.4	370.9	230.6	-140.3	-37.83 %
Generación hidráulica						
11 : Energía generada	kWh	2,725,311	1,341,658	1,436,539	94,881	7.07 %
Generación total (térmica + hidráulica)						
12 : Energía generada	kWh	6,872,693	1,730,022	1,994,290	264,268	15.28 %
Ratio : Energía generada / (Generación + Compra)	veces	4.36%	1.02%	1.08%	0.06%	6.27 %
ENERGÍA ENTREGADA A LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS						
13 : Energía total entregada	kWh	157,609,977	169,882,256	184,280,182	14,397,926	8.48 %
ENERGÍA CONSUMIDA POR SEAL						
En sus instalaciones						
14 : Consumo propio	kWh	233,904	157,636	164,033	6,397	4.06 %
En el alumbrado público						
15 : Conexiones para abastecer el servicio de alumbrado público	kWh	11,549,047	11,441,659	10,329,054	-1,120,605	-9.72 %
16 : Conexiones de alumbrado público (en Marzo)	Und.	2,830	2,932	3,154	222	7.57 %
17 : Consumo promedio por conexión	kWh	4,081	3,902	3,275	-627	-16.08 %
COMERCIALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD						
Venta de energía a clientes						
18 : Venta de energía a clientes en MAT y AT	kWh	3,929,653	5,121,470	5,040,363	-81,107	-1.58 %
19 : Venta de energía a clientes en MT	kWh	45,660,569	50,222,116	55,622,690	5,400,574	10.75 %
20 : Venta de energía a clientes en BT	kWh	77,219,871	83,587,441	88,925,163	5,337,722	6.39 %
21 : Venta de energía a clientes temporales	kWh	203,462	238,287	376,205	137,918	57.88 %
22 : Venta de energía a clientes (total)	kWh	127,013,555	139,169,314	149,964,421	10,795,107	7.76 %
Pérdidas de energía						
23 : Pérdidas de subtransmisión y transformación	kWh	3,148,632	4,005,271	4,582,566	577,295	14.41 %
24 : Pérdidas de subtransmisión y transformación	%	2.00%	2.36%	2.49%	0.13%	5.47 %
25 : Pérdidas de generación	kWh	700,082	18,395	49,857	31,462	171.04 %
26 : Pérdidas de generación	%	0.44%	0.01%	0.03%	0.02%	149.86 %
27 : Pérdidas de distribución	kWh	14,964,757	15,089,981	19,190,251	4,100,270	27.17 %
28 : Pérdidas de distribución	%	10.00%	9.40%	11.00%	1.60%	17.07 %
29 : Recuperos de energía	kWh	1,466,516	857,986	51,329	-806,657	-94.02 %
Clientes						
30 : Clientes atendidos (no incluye temporales)	Und.	242,055	251,745	265,563	13,818	5.49 %
31 : Nuevas conexiones vendidas (no son instalaciones)	Und.	1,883	2,902	2,733	-169	-5.82 %
32 : Nuevas instalaciones con opción tarifaria BT5B	Und.	1,483	2,748	2,687	-61	-2.22 %
Exclientes						
33 : Exclientes morosos	Und.	20,536	20,150	19,617	-533	-2.65 %
34 : Exclientes sin deuda	Und.	6,630	6,688	7,062	374	5.59 %
35 : Exclientes totales	Und.	27,166	26,838	26,679	-159	-0.59 %
Reclamos						
36 : Reclamos recibidos por consumo o facturación excesiva	Und.	1,497	785	494	-291	-37.07 %
37 : Reclamos recibidos por consumo o facturación excesiva	%	71.02%	51.95%	54.95%	3.00%	5.77 %
38 : Reclamos recibidos por otros motivos	Und.	611	726	405	-321	-44.21 %
39 : Reclamos recibidos en total	Und.	2,108	1,511	899	-612	-40.50 %
40 : Reclamos declarados fundados	Und.	428	572	196	-376	-65.73 %
41 : Reclamos declarados fundados	%	20.30%	37.86%	21.80%	-16.05%	-42.41 %
Contraste de medidores						
42 : Medidores con errores fuera del rango superior	Und.	18	339	522	183	53.98 %
43 : Medidores con errores fuera del rango inferior	Und.	15	311	283	-28	-9.00 %
44 : Medidores con errores fuera del rango permisible	Und.	33	650	805	155	23.85 %
45 : Medidores con errores fuera del rango permisible	%	10.19%	12			