

Responsabilidad Social Empresarial

Comprometidos con los hijos de nuestros trabajadores

Durante los meses de enero, febrero y marzo 2009, se llevó a cabo el programa de vacaciones útiles 2009 que contó con la participación de 33 niños, el programa estuvo a cargo del Instituto San José Oriol, que brindó cursos de: Minichief, Pastelería, Manualidades, Baile Moderno, Magia, Proyección de videos, Natación. En Camaná, Mollendo y Corire, se llevaron a cabo actividades recreativas culturales.



Reconocimiento económico por los años de servicio

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2009, 21 de nuestros trabajadores cumplieron 20 y 30 años de servicio a SEAL; por dicha razón se reconoció su esfuerzo y dedicación mediante la entrega de los denominados "Quinquenios".

Código	Apellidos y Nombres	Fecha Ingreso	Años	Pago Quinquenio
906	Beltrán Alzoché Jacinta Mercedes	01.03.89	20	3.837,00
884	Mendoza Mendoza Citia Liliana	02.01.89	20	3.854,92
880	Toledo Córdoba Álvaro Hugo	02.01.89	20	4.421,25
881	Aguirre Orihuela Juan Manuel Gustavo	02.01.89	20	5.205,38
893	Nayra Valverde Luis Alberto	03.02.89	20	7.111,88
907	Miraflores Tony Paul	06.03.89	20	3.950,00
909	Zaballos Delgado Luis Alberto Félix	27.02.89	20	4.236,75
900	Rendón de Vera Fanny Elizabeth	27.02.89	20	4.657,50
942	Guevara Montes Pantaleón	27.03.89	20	3.455,25
924	Andía Carnero Juvel Salomón	27.03.89	20	3.480,32
933	Ojeda Mamani Edgar Samira	27.03.89	20	3.560,25
934	Rios Orcoosupe Julio	27.03.89	20	3.560,25
910	Tello Palacios Luis Alberto	27.03.89	20	3.690,95
915	Arroside Andía Rober Miguel	27.03.89	20	3.829,32
914	Díaz Díaz Justo Jesús	27.03.89	20	4.058,95
917	Nina Zegarra Roberto Abad	27.03.89	20	4.080,00
945	Cano Montoya Oscar Domingo	27.03.89	20	4.098,38
946	Tejada Gambarini Perry Oswaldo	27.03.89	20	4.245,00
918	Ramírez Alfaro Jesús Daniel Victorino	28.03.89	20	4.080,00
927	Jiménez Cobari Luis Alberto	30.01.79	30	6.318,15
928	Medina Tejada Carmen Félix	30.01.79	30	6.356,58
	Total			91.808,96

Consejos para el cuidado tu salud

¿Qué es la gripe porcina?

La gripe porcina es una infección respiratoria aguda y muy contagiosa de los cerdos, causada por alguno de los varios virus gripales de tipo A de esa especie.

¿Cómo afecta a la salud humana?

En general los síntomas clínicos son similares a los de la gripe estacional, pero las manifestaciones clínicas son muy variables, desde una infección asintomática hasta una neumonía grave que mata al paciente.

¿Cómo puedo protegerme del contagio de la gripe porcina de personas infectadas?

Para protegerse, aplique las medidas generales de prevención de la gripe:

Evite el contacto directo con personas de aspecto enfermizo o que tengan fiebre y tos.

Lávese las manos con agua y jabón a menudo y concienzudamente.

Lleve una buena higiene de vida: duerma bien, coma alimentos nutritivos y manténgase físicamente activo.

Si hay algún enfermo en la casa:

Procure que el enfermo ocupe una zona aparte en la casa. Si eso no es posible, mantenga una separación de 1 metro entre el paciente y las demás personas.

Tápese la boca y la nariz cuando cuide al enfermo.

Lávese las manos concienzudamente con agua y jabón después de cada contacto con el enfermo.

Trate de mantener bien ventilada la zona donde se encuentra el enfermo. Utilice las ventanas y las puertas para crear corrientes de aire.

Mantenga limpio el entorno utilizando productos

domésticos de limpieza.

Siga los consejos que dicten las autoridades locales de salud.



Al toser o estornudar use un pañuelo desechable, nunca se cubra con las manos



Lávese las manos con agua y jabón de forma frecuente y meticulosa

¿Qué debo hacer si creo que tengo gripe porcina?

Si se siente mal, tiene fiebre alta, tos o dolor de garganta:

Buscar asistencia médica de preferencia en su domicilio.

Quédese en casa, en la medida de lo posible no acuda al trabajo, a la escuela ni a lugares muy concurridos.

Descanse y tome muchos líquidos.

Cúbrase la boca y la nariz con pañuelos desechables cuando tosa o estornude, y tire los pañuelos usados en un sitio adecuado.

Lávese las manos con agua y jabón de forma frecuente y meticulosa, sobre todo después de toser o estornudar.

Informe a sus familiares y amigos de que está enfermo y busque ayuda para las tareas domésticas que exigen contacto con otras personas, tales como la compra.

Texto extraído de la web de Organización Mundial de la Salud - OMS

Comprometidos con la comunidad

Donativo mensual a la Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados

Los trabajadores de SEAL hacen un aporte voluntario mensual, con la finalidad de contribuir a atender algunas necesidades básicas de los ancianitos; habiendo donado al 1 trimestre de 2009 la suma de S/. 1 787,50.

Comprometidos con nuestros trabajadores

Capacitación a nuestro personal

Al 31 de marzo de 2009 se ha invertido 3 059 horas hombre en la capacitación de nuestros trabajadores, con un monto total de S/. 30 448,69. Los trabajadores capacitados han sido 175.

Horas invertidas en capacitación	Comercial
	1.318
774	Administración
497	Distribución
144	Proyectos
126	Gerencia General
116	Asesoría Legal
58	Órgano de Control Institucional
20	Planificación y Control de Gestión
8	Directorio

Fuente: Unidad de Recursos Humanos
Documento: Resumen de capacitación

Comunicación con los trabajadores

Con la finalidad de comunicar los logros realizados por la empresa durante el año 2008, el 13 de marzo de 2009, se realizó la presentación de los resultados de la gestión 2008 realizado en las instalaciones de SEAL en Sucre, efectuado por el Gerente General Ing. José Oporto Vargas, quien realizó la exposición que contenía información de los resultados de gestión del ejercicio 2008.



Juntos lo estamos logrando



Boletín interno

Nº 6 • Mayo 2009

Mensaje

Estimados colaboradores:

En esta oportunidad me es grato presentar la sexta edición de nuestro boletín interno correspondiente a la gestión correspondiente al trimestre 2009.

Los resultados económicos son favorables y han superado a los obtenidos en el I trimestre del 2008, la utilidad neta obtenida ascendió a S/. 8 444 429, este monto representa un crecimiento de 52,68% a la obtenida a marzo 2008. La participación de los trabajadores también ha mostrado un crecimiento de 52,68% ascendiendo a S/. 634 919.

Por otro lado, el total de la energía generada alcanzó los 2 021 368 kWh, de la cual el 31,11% de esta generación fue térmica y el 68,89% fue hidráulica; el consumo del combustible se incrementó en 11,41% y el consumo del lubricante se ha reducido en 26,05% respecto a lo consumido a marzo 2008.

El nivel de pérdidas de distribución se ha reducido a 16 103 483 kWh, lo que representa un índice de 9,02% es decir que se ha reducido en 1,98 puntos porcentuales respecto a marzo 2008.

Respecto al tema de seguridad es satisfactorio informar que no se ha producido ningún accidente durante este trimestre.

Es importante recordar que el 18 de marzo SEAL ha cumplido su 104 aniversario, motivo por el cual se llevaron a cabo actividades de celebración como son la misa de acción de gracias, la ceremonia de distinción a 80 trabajadores por sus años de servicio y un almuerzo de confraternidad.

Finalmente, deseo expresar mi satisfacción por los resultados obtenidos y a la vez agradecer su aporte en la obtención de estos resultados.

José Oporto Vargas
Gerente General

Esta cuarta edición se ha desarrollado con información al 31 de Marzo de 2009.

Invitamos a todos los colaboradores de SEAL a participar en nuestro boletín interno.

Si tienes información o sugerencias que puedan ser útiles, entra en contacto con nosotros en la Gerencia de Planificación y Control de Gestión y tendremos el gusto de considerarlas para nuestras próximas ediciones.

"Programa de sustitución de focos incandescentes por focos ahorradores"



Debido a que la demanda de electricidad a nivel del país se viene incrementando sustancialmente y la oferta de la misma presenta limitaciones, principalmente debido a factores climáticos, se ha evidenciado la necesidad de implementar programas que permitan compensar el déficit de oferta de electricidad.

Por tal motivo, el Ministerio de Energía y Minas ha tomado la iniciativa implementando un "Programa de Sustitución de Focos Incandescentes por Focos Ahorradores" en las zonas de concesión de las empresas en las que el Estado es accionista a través del FONAFE. Para tal fin, el MINEM y FONAFE han suscrito un "Convenio de Cooperación Interinstitucional para el Fomento del Uso Eficiente de la Energía" el que considera la venta de los focos ahorradores a los usuarios finales. Por otro lado, con la finalidad de lograr que la implementación del programa se realice de forma eficaz y eficiente; y luego de un análisis Técnico - Tributario, FONAFE ha propuesto al MINEM la entrega gratuita de los focos ahorradores; es decir de 1 590 000 focos. Posteriormente y luego de las coordinaciones entre los funcionarios de FONAFE y del MINEM se acordó suscribir una Adenda al Convenio de Cooperación Interinstitucional; la que se ha remitido al MINEM mediante Oficio Nº 858-2009/DE-FONAFE del 29-Abr-2009 y actualmente se encuentra en trámite de suscripción por parte del Viceministro de Energía. Es importante concluir que las empresas de distribución eléctrica bajo el ámbito de FONAFE, dentro de las que se encuentra SEAL, participarán en dicho programa.

José Oporto Vargas
Gerente General

Proyectos de inversión

"Ampliación de los Sistemas de Distribución Zonales"

Comprende la electrificación de 17 Asentamientos Humanos, con una inversión de S/. 2 741 385,32, además comprende la construcción de 17,90 km de Red Primaria y 37,95 km de Red Secundaria, al 30 de marzo de 2009 este proyecto se encuentra al 90% de ejecución y se estima que beneficiará aproximadamente a 2 801 familias.

"Electrificación de la zona especializada sección B - El Pedregal"

Este proyecto se encuentra en proceso de recepción, comprende la electrificación en Media y Baja Tensión de 17 parcelas de la Irrigación Majes, para lo cual se han construido 3,55 km de red primaria y 1,95 km de red secundaria. El monto del contrato asciende a S/. 210 056,65 y la supervisión de la obra asciende a S/. 10 450,00.

"Ampliación del Sistema de Distribución SEAL 2008"

Esta obra comprende la electrificación de 46

Asentamientos Humanos que permitirá atender 5661 nuevos suministros, lo cual significa atender a una población de 28 300 habitantes aproximadamente. La inversión asciende a S/. 5 010 268,71, la supervisión de las obras asciende a S/. 303 600,00, se estima que esta obra culminará en agosto-2009.



Comité de Gerencia

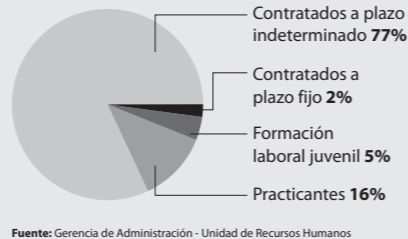
Al 31 de marzo de 2009 el Comité de Gerencia estuvo compuesto de la siguiente manera:

José Oporto Vargas	Gerente General
Miguel Angel Moro Morey	Gerente de Administración
Ricardo Velásquez Rey	Gerente de Proyectos
José Oporto Vargas	Gerente de Planificación y Control de Gestión
José Ibárcena Concha	Gerente de Distribución
Cesar Luizar Obregón	Gerente Comercial
Sheyna Tejada Amado	Gerente de Asesoría Legal
Alejandra Cano Aguirre	Secretaria del Comité

Trabajadores

Marzo 2009

Contamos con 215 trabajadores contratados a plazo indeterminado y 6 a plazo fijo; además con 45 practicantes y 13 jóvenes del programa de formación laboral juvenil. Al 31 de marzo de 2009, el recurso humano estuvo conformado de la siguiente manera:



Fuente: Gerencia de Administración - Unidad de Recursos Humanos

Suministro de electricidad

Incremento de la Demanda Máxima Coincidente

La demanda máxima coincidente de los sistemas eléctricos de SEAL alcanzó los 134815 kW la cual es superior en 1376 kW (1,03%) respecto al valor de Marzo de 2008.

Compra de electricidad

La energía comprada en el primer trimestre 2009 fue de 185 541 774 kWh; es decir 1,79% más que la que se compró en el mismo período del 2008. El contrato suscrito con EGASA establece que SEAL se beneficiará con un descuento de 0,5% sobre los precios en barra; mientras que los pagos que se realizan por el 50% que se compra sin contrato no están afectos a ningún tipo de descuento. Lo que implicó un ahorro de S/. 73 095.

Generación de electricidad

La energía generada total (hidráulica y térmica) fue de 2 021 368 kWh; es decir 1,36% más que la generada a marzo de 2008. Este incremento se debió al crecimiento de la generación en Chuquibamba en 220 148 kWh (52,74%), en Atico en 40 627 kWh (13,12%), en Ocoña en 18 111 kWh (9,35%) en Caravelí en 12 325 (22,68%), en Huanca con 4 633 (13,56%) y Orcopampa con 283 447 kWh.

Consumos de electricidad por SEAL

El consumo de energía para las actividades operativas de la empresa, tanto en sus centros de transformación, generación y oficinas administrativas alcanzó los 178 404 kWh; lo que representó un incremento de 16 924 kWh (10,48%). En este sentido es recomendable implementar medidas de control del consumo de electricidad dentro de las instalaciones de la empresa a fin de optimizar su uso; sin que ello afecte las actividades operativas.

Consumo de Alumbrado Público

El consumo de energía para brindar el servicio de alumbrado público se incrementó a 11 987 786 kWh; es decir en 1 658 728 kWh (16,06%) y el número de conexiones se incrementó a 3 321; es decir en 167 (5,29%).

Venta de electricidad

La venta de energía a clientes en MAT y AT se redujo a 4 127 959 kWh; es decir en 912 404 kWh (18,10%). La venta en MT se redujo a 53 448 718 kWh; es decir en 2 713 972 kWh (3,91%). La venta en BT se incrementó a 96 696 531 kWh; es decir en 7 771 372 kWh (8,74%). La venta a clientes temporales se redujo a 313 214 kWh; es decir en 62 991 kWh (16,74%). En suma, el total de energía vendida a clientes se incrementó a 154 586 422 kWh; es decir en 4 622 005 kWh (3,08%); siendo la opción tarifaria BT5B la de mayor crecimiento en unidades de energía con un crecimiento de 7 076 326 kWh (8,61%) y la opción tarifaria MT3 con 2 243 071 kWh (6,22%).

Pérdidas de energía. Las pérdidas de subtransmisión y transformación alcanzaron los 4 656 514 kWh; es decir se incrementaron en 73 948 kWh (1,61%); las pérdidas de generación alcanzaron los 50 533 kWh; es decir se incrementaron en 676 kWh (1,36%); las pérdidas de distribución alcanzaron los 16 103 483 kWh; es decir se redujeron en 3 089 321 kWh (16,10%); siendo el nivel de pérdidas de 9,02% que se redujo en 1,98 puntos porcentuales; es decir en 18,02%.

Atención al cliente

Cantidad de Clientes

La cantidad de clientes llegó a los 281 742; es decir la empresa tiene 16 179 (6,09%) más clientes que al 31 de marzo de 2008. El mayor incremento se ha dado en clientes con la opción tarifaria BT5B (16 029 clientes). El número de exclientes morosos fue de 19 398; es decir se redujo en 219 (1,12%). El número de exclientes sin deuda fue de 7 003; es decir se redujo en 59 (0,84%).

Cantidad de Reclamos

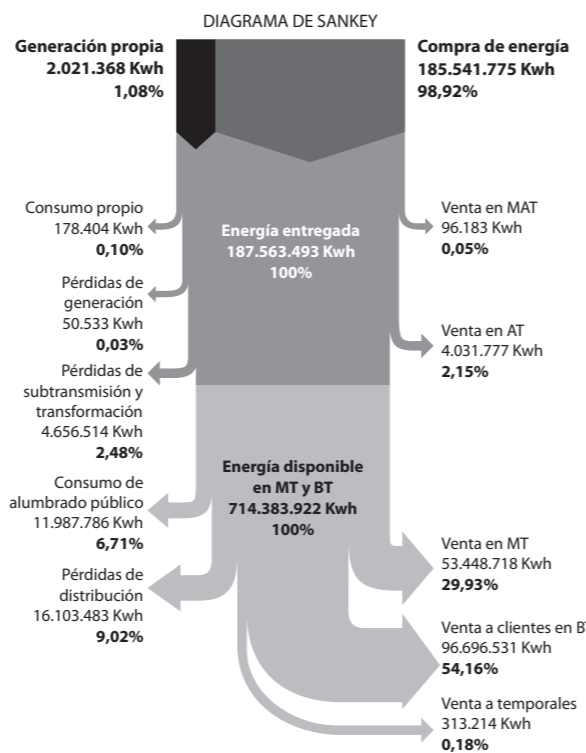
El total de reclamos recibidos fue de 9 816; es decir se incrementó en 8 922 (99,99%). Los reclamos recibidos por consumo o facturación excesiva fueron 503 (se incrementó en 1,82%), los reclamos por otros problemas de facturación ascendió a 8 547.

Medidores Contrastados

El número de medidores contrastados que resultaron con errores fuera de los rangos permisibles fueron 1 833 y los que se encontraron conformes fueron 6 454.

Indicadores de Calidad

La duración media de interrupción por usuario (índice SAIDI) fue de 8,64 horas. La frecuencia media de interrupción por usuario (índice SAIFI) se redujo a 4,50 veces. La cantidad de interrupciones disminuyó a 2 140. El tiempo medio de atención de emergencias se redujo a 1,41 horas. La cantidad de conductor hurtado se redujo a 48 087 metros. El costo del conductor hurtado se redujo a S/. 255 905 (70,61%), con respecto a marzo 2008.



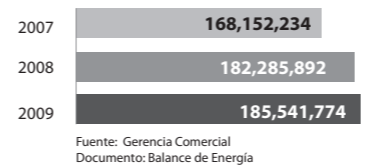
Resultados económicos

Los ingresos operacionales fueron de S/. 54 721 627; habiéndose incrementado en S/. 7 527 918 (15,95%) respecto a los que se obtuvieron al 31-mar-2008. Este importe está compuesto por las ventas netas por el servicio público de electricidad que ascendieron a S/. 54 661 202 que crecieron 16,03% respecto al 31-mar-2008 y por los ingresos por servicios complementarios que ascendieron a S/. 2 229 943 habiéndose incrementado en S/. 257 695; es decir en 13,07%.

Los costos operacionales alcanzaron los S/. 44 469 257; habiéndose incrementado en S/. 3 950 793 (9,75%) respecto al 31-mar-2008. El 65,87% de dicho importe corresponde a la compra de electricidad; el 10,32% a servicios prestados por terceros, el 9,47% a la depreciación de inmuebles, maquinarias y equipos, el 6,18% a cargas de personal y el 3,77% a la adquisición de suministros diversos.

Compra de energía

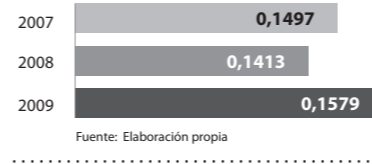
1er Trimestre 2009



Fuente: Gerencia Comercial Documento: Balance de Energía

Precio medio de compra de energía

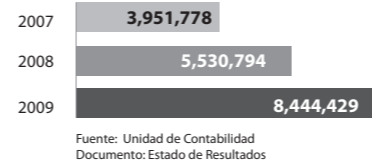
1er Trimestre 2009



Fuente: Elaboración propia

Unidad neta del periodo

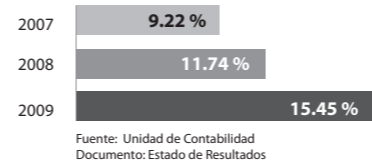
1er Trimestre 2009



Fuente: Unidad de Contabilidad Documento: Estado de Resultados

Rentabilidad de las ventas netas

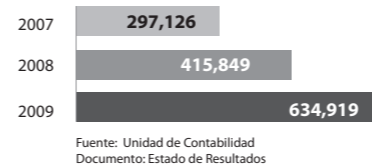
1er Trimestre 2009



Fuente: Unidad de Contabilidad Documento: Estado de Resultados

Participaciones de los trabajadores

1er Trimestre 2009



Fuente: Unidad de Contabilidad Documento: Estado de Resultados

Resumen						
INDICADORES DE DESEMPEÑO	Unidad	2007	2008	2009	Variación 2008 - 2009	
					Δ	%
COMPRA DE ELECTRICIDAD						
1 : Compra de energía	kWh	168,152,234	182,285,892	185,541,774	3,255,882	1,79%
2 : Importe facturado por el generador a SEAL	S/.	25,175,445	25,757,217	29,304,944	3,547,727	13,77%
3 : Precio medio de compra de energía	S./kWh	0,1497	0,1413	0,1579	0	11,78%
4 : Demanda máxima coincidente (en Marzo)	kW	125,375	133,439	134,815	1,376	1,03%
GENERACION DE ELECTRICIDAD						
Generación térmica						
5 : Energía generada	kWh	388,364	557,751	628,813	71,062	12,74%
6 : Combustible consumido	gl	35,425	49,836	55,520	5,684	11,41%
7 : Lubricante consumido	gl	95,5	216,1	159,8	-56	-26,05%
8 : Rendimiento del combustible	kWh/gl	11,0	11,2	11,3	0	1,20%
9 : Rendimiento del lubricante	kWh/gl	4,067	2,581	3,935	1,354	52,46%
10 : Ratio : Galones de combustible / Galones de lubricante	veces	371	231	347	117	50,66%
Generación hidráulica						
11 : Energía generada	kWh	1,341,658	1,436,539	1,392,555	-43,984	-3,06%
Generación total (térmica + hidráulica)						
12 : Energía generada	kWh	1,730,022	1,994,290	2,021,368	27,078	1,36%
Ratio : Energía generada / (Generación + Compra)	veces	1,018%	1,082%	1,078%	-0,005%	-0,44%
ENERGIA ENTREGADA A LOS SISTEMAS ELECTRICOS						
13 : Energía total entregada	kWh	169,882,256	184,280,182	187,563,142	3,282,960	1,78%
ENERGIA CONSUMIDA POR SEAL						
En sus instalaciones						
14 : Consumo propio	kWh	157,636	161,480	178,404	16,924	10,48%
En el alumbrado público						
15 : Consumo para brindar el servicio de alumbrado público	kWh	11,441,659	10,329,058	11,987,786	1,658,728	16,06%
16 : Conexiones de alumbrado público (en Marzo)	Und.	2,932	3,154	3,321	167	5,29%
17 : Consumo promedio por conexión	kWh	3,902	3,275	3,610	335	10,22%
COMERCIALIZACION DE ELECTRICIDAD						
Venta de energía a clientes						
18 : Venta de energía a clientes en MAT y AT	kWh	5,121,470	5,040,363	4,127,959	-912,404	-18,10%
19 : Venta de energía a clientes en MT	kWh	50,222,116	55,622,690	53,448,718	-2,173,972	-3,91%
20 : Venta de energía a clientes en BT	kWh	83,587,441	88,925,159	96,696,531	7,771,372	8,74%
21 : Venta de energía a clientes temporales	kWh	238,287	376,205	313,214	-62,991	-16,74%
22 : Venta de energía a clientes (total)	kWh	139,169,314	149,964,417	154,586,422	4,622,005	3,08%
Pérdidas de energía						
23 : Pérdidas de subtransmisión y transformación	kWh	4,005,271	4,582,566	4,656,514	73,948	1,61%
24 : Pérdidas de subtransmisión y transformación	%	2,36%	2,49%	2,48%	-0,004%	-0,16%
25 : Pérdidas de generación	kWh	18,395	49,857	50,533	676	1,36%
26 : Pérdidas de generación	%	0,01%	0,03%	0,03%	0,000%	-0,42%
27 : Pérdidas de distribución	kWh	15,089,981	19,192,804	16,103,483	-3,089,321	-16,10%
28 : Pérdidas de distribución	%	9,40%	11,00%	9,02%	-1,983%	-18,02%
29 : Recuperos de energía	kWh	857,986	536,759	243,599	-293,160	-54,62%
Clientes						
30 : Clientes atendidos (no incluye temporales)	Und.	251,745	265,563	281,742	16,179	6,09%
31 : Nuevas conexiones vendidas (no son instalaciones)	Und.	2,902	2,733	3,346	613	22,43%
32 : Nuevas instalaciones con opción tarifaria BT5B	Und.	2,748	2,687	3,330	643	23,93%
Exclientes						
33 : Exclientes morosos	Und.	20,150	19,617	19,398	-219	-1,12%
34 : Exclientes sin deuda	Und.	6,688	7,062	7,003	-59	-0,84%
35 : Exclientes totales	Und.	26,838	26,679	26,401	-278	-1,04%
Reclamos						
36 : Reclamos recibidos por consumo o facturación excesiva	Und.	1,497	785	494	-291	-37,07%
37 : Reclamos recibidos por consumo o facturación excesiva	%	71,02%	51,95%	54,11%	2,155%	4,15%
38 : Reclamos recibidos por otros motivos	Und.	611	726	419	-307	-42,29%
39 : Reclamos recibidos en total	Und.	2,108	1,511	913	-598	-39,58%
40 : Reclamos declarados fundados	Und.	622	425	301	-124	-29,18%
41 : Reclamos declarados fundados	%	41,30%	47,54%	3,07%	-44,473%	-93,55%
Contraste de medidores						
42 : Medidores con errores fuera del rango superior	Und.	339	522	1,407	885	169,54%
43 : Medidores con errores fuera del rango inferior	Und.	311	283	426	143	50,53%
44 : Medidores con errores fuera del rango permisible	Und.	650	805	1,833	1,028	127,70%
45 : Medidores con errores fuera del rango permisible	%	12,37%	12,93%	22,12%	9,189%	71,07%
46 : Medidores con errores dentro del rango permisible	Und.	4,603	5,421	6,454	1,033	19,06%
47 : Medidores con errores dentro del rango permisible	%	87,63%	87,07%	77,88%	-9,189%	-10,55%
48 : Medidores contrastados	Und.	5,253	6,226	8,287	2,061	33,10%
DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD						
Calidad de servicio						
49 : SAIDI - Duración media de interrupción por usuario	hora	10,01	7,60	8,64	1,04	13,73%
50 : SAIFI - Frecuencia media de interrupción por usuario	veces	5,29	5,80	4,50	-1,30	-22,45%
51 : ASAI - Disponibilidad promedio del sistema	-	0,995	0,997	0,996	-0,005	-0,05%
52 : N - Número de veces que el servicio es interrumpido	veces	2,513	2,984	2,140	-844,00	-28,28%
53 : Tiempo promedio de respuesta a las emergencias	hora	2,23	1,74	1,41	-0,33	-18,96%
Hurto de conductores						
54 : Hurto de conductores	metro	155,229	171,451	48,087	-123,364	-71,95%
55 : Hurto de conductores	S/.	742,699	870,599	255,905	-614,694	-70,61%
56 : Hurto de conductores	S/ metro	4,79	5,08	5,33	0,25	4,92%
RECURSOS HUMANOS						
57 : Trabajadores a plazo indeterminado (a Marzo)	trabajador	218	219	215	-4	-1,83%
58 : Trabajadores a plazo fijo (a Marzo)	trabajador	9	6	6	0	0,00%
59 : Practicantes (a Marzo)	practicante	19	31	45	14	45,16%
60 : Programa de formación laboral juvenil (a Marzo)	joven	17	10	13	3	30,00%
61 : Fuerza laboral total	-	263	266	279	13	4,89%
INFORMACION FINANCIERA						
Ingresos, devoluciones y gastos						
62 : Ingresos (facturación) por venta de electricidad	S/.	43,044,597	47,193,709	54,721,627	7,527,918	15,95%
63 : Devoluciones	S/.	185,735	82,781	60,425	-22,356	-27,01%
64 : Ingresos netos por venta de electricidad	S/.	42,858,862	47,110,928	54,661,202	7,550,274	16,03%
65 : Ingresos por servicios complementarios</						