Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.
Consuelo 310 - Arequipa - Tel.: (54) 381200 - Fax: (54) 381199
seal@seal.com.pe

PLAN ESTRATÉGICO 2009-2013

AVANCE AL II SEMESTRE 2010

Objetivo Estratégico Empresa	Objetivo Específico Empresa	Indicador	Unidad de Medida	2009	2010	Resultado al I Semestre 2010	Resultado al II Semestre 2010	2011	2012	2013
Lograr una rentabilidad adecuada	Tener una rentabilidad sostenida	Rentabilidad patrimonial - ROE	%	7.27	8.78	4,26	10.09	8.89	9.00	9.11
		Rentabilidad operativa - ROA	%	9.70	9.85	5,11	11.94	10.38	10.98	11.31
		Margen operativo	%	13.42	14.66	14.77	16.04	15.26	15.89	16.54
	Mantener el equilibrio económico	Índice de cobrabilidad	%	83.25	86.60	80.34	82.53	88.50	89.20	90.00
		Eficiencia administrativa	%	4.37	4.59	4.13	4.55	4.44	4.42	4.40
	Reducir el riesgo operacional	Índice de pérdidas de energía	%	9.21	9.10	8.63	8.71	9.00	8.90	8.90
		Nivel de accidentabilidad	N°	1	0	0	1	0	0	0
Mejorar la imagen empresarial	Mejorar la satisfacción del Cliente	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Hrs.	33.01	27.00	19.42	40.9	24.00	22.00	20.00
		Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	16.38	17.50	10.89	20.19	17.00	16.00	15.00
		Gestión de reclamos	%	90.67	91.00	87.27	92.58	91.50	92.00	92.50
		Grado de satisfacción del cliente	%	31.00	40.00	-	66.4	45.00	60.00	60.00
	Mejorar la cobertura del servicio	Coeficiente de electrificación	%	94.96	96.40	95.8	96.23	96.80	96.80	96.80
Fomentar la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente	Promover los usos productivos de la energía eléctrica	Actividades promovidas para uso productivo que incrementen el consumo de energía	%	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Fortalecer la transparencia en la gestión	Cumplir con la directiva de transparencia	Grado de cumplimiento de la directiva de transparencia	%	93.64	100.00	98.00	98.00	100.00	100.00	100.00
Optimizar la gestión de la empresa	Fortalecer el control de gestión empresarial	Implementación del Sistema de Control Interno - COSO	%	50.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		Procesos certificados y recertificados	%	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Fortalecer el desarrollo del personal y su inherencia a los valores de la empresa	Fortalecer valores empresariales	Eventos de difusión y evaluación de valores	%	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Fortalecer sistema de comunicación interna	Mecanismos de comunicación	%	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Fortalecer al desarrollo del personal	Cumplimiento del Programa de Capacitación	%	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00